** 彰化縣「銀采瑞智友善認證」申請書 第一聯 單位留存**

財團法人切膚之愛社會福利基金會 (簡稱甲方)和友善認證單位 (簡稱乙方)甲、乙雙方共同合作「銀采瑞智友善認證」計畫，為求雙方明確合作共識，特簽署本申請書。**立書人：**

一、為了協助和提供失智症長輩們有一個安心的友善環境，本單位願意加入「銀采瑞智友善認證」行列，連結社會資源，降低失智症家庭及社會的負擔，讓失智症家庭都能安心生活。

二、「銀采瑞智友善認證」推廣單位合作內容如下：

1.乙方可獲得銀采瑞智友善認證資源手冊、操作手冊、LOGO標誌乙份。

2.單位內擺放文宣供民眾取閱。

3.加入Line社群，遇見疑似失智長者，依循「協助失智者SOP」提供服務。

4.乙方提供實際協助案例之紀錄。

5.乙方提供「守護BBCall」之資訊予長者及家屬。

6.甲方將乙方之單位名稱、所在位置建置於「守護BBCall」系統內，提供民眾參考。

7.甲方不定期於網站及相關媒體報導「銀采瑞智友善認證」之溫馨故事。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位名稱 |  | | | | | 用印 | |
| 電 話 |  | 傳真 | |  | |
| 單位地址 |  | | | | |
| 單位類型 | □零售商家 □連鎖企業 □壽險  □醫療照護 □公家機關 □宗教  □社區 □教育 □其他 | | | | |
| 聯絡姓名1 |  | | □男 □女 | | 手機 | |  |
| 電子信箱 |  | | | | | | |
| 聯絡姓名2 |  | | □男 □女 | | 手機 | |  |
| 電子信箱 |  | | | | | | |

□本單位之分支皆加入「銀采瑞智友善認證」行列，名單如下:

1: 聯絡電話: 地址:

2: 聯絡電話: 地址:

請填寫本表完成後可用傳真、Email或郵寄至以下地址，感謝您的配合！

**財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會 (500)彰化市博愛街53巷85號**

**電話：(04)728-5420分機42 傳真：(04)723-7673 承辦：許小姐**[**392707@cch.org.tw**](mailto:392707@cch.org.tw)

民國 年 月 日

** 彰化縣「銀采瑞智友善認證」申請書 第二聯 基金會留存**

財團法人切膚之愛社會福利基金會 (簡稱甲方)和友善認證單位 (簡稱乙方)甲、乙雙方共同合作「銀采瑞智友善認證」計畫，為求雙方明確合作共識，特簽署本申請書。**立書人：**

一、為了協助和提供失智症長輩們有一個安心的友善環境，本單位願意加入「銀采瑞智友善認證」行列，連結社會資源，降低失智症家庭及社會的負擔，讓失智症家庭都能安心生活。

二、「銀采瑞智友善認證」推廣單位合作內容如下：

1.乙方可獲得銀采瑞智友善認證資源手冊、操作手冊、LOGO標誌乙份。

2.單位內擺放文宣供民眾取閱。

3.加入Line社群，遇見疑似失智長者，依循「協助失智者SOP」提供服務。

4.乙方提供實際協助案例之紀錄。

5.乙方提供「守護BBCall」之資訊予長者及家屬。

6.甲方將乙方之單位名稱、所在位置建置於「守護BBCall」系統內，提供民眾參考。

7.甲方不定期於網站及相關媒體報導「銀采瑞智友善認證」之溫馨故事。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位名稱 |  | | | | | 用印 | |
| 電 話 |  | 傳真 | |  | |
| 單位地址 |  | | | | |
| 單位類型 | □零售商家 □連鎖企業 □壽險  □醫療照護 □公家機關 □宗教  □社區 □教育 □其他 | | | | |
| 聯絡姓名1 |  | | □男 □女 | | 手機 | |  |
| 電子信箱 |  | | | | | | |
| 聯絡姓名2 |  | | □男 □女 | | 手機 | |  |
| 電子信箱 |  | | | | | | |

□本單位之分支皆加入「銀采瑞智友善認證」行列，名單如下:

1: 聯絡電話: 地址:

2: 聯絡電話: 地址:

請填寫本表完成後可用傳真、Email或郵寄至以下地址，感謝您的配合！

**財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會 (500)彰化市博愛街53巷85號**

**電話：(04)728-5420分機42 傳真：(04)723-7673 承辦：許小姐**[**392707@cch.org.tw**](mailto:392707@cch.org.tw)

民國 年 月 日

** 銀采瑞智友善認證【協助失智者SOP】說明**

成為「銀采瑞智友善認證」的單位若遇到疑似失智症長者時，提供以下服務，讓長者可以在最短時間內，回到溫暖的家。

(1) 觀察長輩是否需要協助(失智長輩常會有徘迴、原地踏步、眼神渙散等外在行為)。

(2) 詢問「名字」、「家住哪裡」、「要去哪裡」等，由應答中得知是否需要進一步幫助。

(3) 若長輩身上有配戴如「愛心手鍊」、「QRcode布標」可直接聯絡彰化縣政府社會處或其家人，若沒有任何相關資訊，請直接聯絡最近之派出所，由員警前來協助。

(4) 請將長輩安置於單位內，盡量避免離開單位，直到家人或員警抵達。

(5) 請告知家屬可至切膚之愛基金會申請守護BBCall防走失載具、QRcode布標、愛心手鍊(洽詢電話04-7285420分機42許小姐)。

(6) 提供協助長者之案例紀錄。

**銀采瑞智友善認證-回饋表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 友善單位 |  | | | |
| 若您服務到失智症長者，請簡述：  1.如何發現？  2.發生什麼狀況與處理過程 | 發生時間 | 年 月 日 上午 時 分  下午 時 分 | | |
| **發現經過與處理過程敘述：** | | | |
| 提供之服務 | □安心購物服務 □家人聯絡服務 □該店物品更換服務  □迷路接送叫車服務 □警局連線服務 □愛心手鍊電話聯絡  □轉介社會局 □提供或轉介切膚之愛基金會聯絡資訊  □其他：(請說明) | | | |
| 處理人員 |  | | 填表日期 | 年 月 日 |

※友善單位請將**回饋表**郵寄或傳真至切膚之愛基金會，感謝貴單位一同參與公益活動。

友善認證計畫聯絡人： 許小姐

聯絡電話：04-7285420轉42 傳真電話：04-7237673

電子信箱：[392707@cch.org.tw](mailto:392707@cch.org.tw) 郵寄地址：彰化市華北里博愛街53巷85號

**銀采瑞智友善認證-回饋表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 友善單位 |  | | | |
| 若您服務到失智症長者，請簡述：  1.如何發現？  2.發生什麼狀況與處理過程 | 發生時間 | 年 月 日 上午 時 分  下午 時 分 | | |
| **發現經過與處理過程敘述：** | | | |
| 提供之服務 | □安心購物服務 □家人聯絡服務 □該店物品更換服務  □迷路接送叫車服務 □警局連線服務 □愛心手鍊電話聯絡  □轉介社會局 □提供或轉介切膚之愛基金會聯絡資訊  □其他：(請說明) | | | |
| 處理人員 |  | | 填表日期 | 年 月 日 |

※友善單位請將**回饋表**郵寄或傳真至切膚之愛基金會，感謝貴單位一同參與公益活動。

友善認證計畫聯絡人： 許小姐

聯絡電話：04-7285420轉42 傳真電話：04-7237673

電子信箱：[392707@cch.org.tw](mailto:392707@cch.org.tw) 郵寄地址：彰化市華北里博愛街53巷85號